

Утверждаю: главный врач поликлиники
 Д.И. Добрыгина
 Дата: 25.06.2024

Подпись

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг "ОАО КУМЗ за 2 квартал 2024 года

(ОАО КУМЗ поликлиника)
 на 2024_4 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
на сайте МО не полная информация	Разработать и разместить на сайте МО и информационных стендах информацию в полном объеме по приказу МЗ РФ от 30.12.2014 №956н (Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности МО, размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет")	1 кв 2024 года 2 кв 2024 года	Добрыгина Т.И. главный врач	выполнено (размещен план по устранению недостатков НОК) выполнено (размещен план по устранению недостатков НОК)	1 кв 2024 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
отсутствует электронная запись	Разработать дополнительные опции для записи на прием через электронные сервисы. Разработать ресурс для взаимодействия с пациентами (колл-центр)	3 кв 2024 года	Добрыгина Т.И. главный врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					
не предусмотрено в виду сложного технологического процесса на территории завода					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
без замечаний					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
без замечаний					

