

(ОАО КУМЗ поликлиника)  
на 2024\_4\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
на сайте МО не полная информация	Разработать и разместить на сайте МО и информационных стендах информацию в полном объеме по приложению МЗ РФ от 30.12.2014 №956н (Об информации необходимой для проведения независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности МО, размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет")	1 кв 2024 года 2 кв 2024 года	Добрыгина Т.И. главный врач	выполнено (размещен план по устранению недостатков НОК) выполнено (размещен план по устранению недостатков НОК)	1 кв 2024 года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
отсутствует электронная запись	Разработать дополнительные опции для записи на прием через электронные сервисы. Разработать ресурс для взаимодействия с пациентами (колл-центр)	3 кв 2024 года	Добрыгина Т.И. главный врач III. Доступность услуг для инвалидов		1-2 кв 2025г (заложены финансовые средства на оборудование колл-центра)
<b>IV. Добрежелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
не предусмотрено в виду сложного технологического процесса на территории завода					
без замечаний					
без замечаний					