

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ОАО "КУМЗ"**

4 квартал 2020 год

Утверждаю

главный врач поликлиники
ОАО "КУМЗ"

Добрыгина Т.И.

«11» января 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
отсутствие на официальном сайте медицинской организации формы для подачи электронного обращения	обратиться со служебной запиской о доработке официального сайта ОАО "КУМЗ" в Службу информации ОАО "КУМЗ"	31.03.2020	главный врач Добрыгина Т.И.	не реализовано, ввиду отсутствия технической возможности	2 квартал 2021 года
отсутствие на официальном сайте медицинской организации раздела "часто задаваемые вопросы"				не реализовано, ввиду отсутствия технической возможности	2 квартал 2021 года
отсутствие возможности записи на прием к врачу с использованием телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации				не реализовано, ввиду отсутствия технической возможности	2 квартал 2021 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
отсутствие свободных мест ожидания	укомплектовать коридоры поликлиники достаточным количеством мест для сидения	31.03.2020	главный врач Добрыгина Т.И.	укомплектовано	
состояние гардероба	привести гардероб поликлиники в надлежащее санитарно-гигиеническое состояние	31.05.2020	главный врач Добрыгина Т.И.	приведено	
наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	проводить постоянный мониторинг наличия очередей, принимать своевременные меры по разгрузке "узких мест"	постоянно	главный врач Добрыгина Т.И.	ведется мониторинг очереди, путем выхода мед.сестры из кабинета и направлением пациента в свободные кабинеты	
отсутствие питьевой воды	организовать питьевые точки в коридорах поликлиники	31.05.2020	главный врач Добрыгина Т.И.	организованы питьевые точки на 1 этаже поликлиники	
III. Доступность услуг для инвалидов					

отсутствие оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	поликлиника находится на территории ОАО "КУМЗ" и обслуживает работников предприятия. Лица (в том числе инвалиды) с умеренно выраженными и выраженными нарушениями функции органов и систем организма работниками предприятия с вредными и опасными условиями труда являться не могут.			не предусмотрено	
отсутствие обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				не предусмотрено	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
неудовлетворенность отношением врача (доброжелательность, вежливость)	проводить обучение персонала поликлиники по этике и деонтологии медицинского работника	ежеквартальн о	, главная медсестра Дружинина Н.Е.	проводятся ежеквартальные обучения мед.работников по этике и диентологии	
неудовлетворенность отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) при использовании дистанционных форм взаимодействия				проводятся ежеквартальные обучения мед.работников по этике и диентологии	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
неудовлетворенность навигацией внутри медицинской организации	изучить мнение посетителей поликлиники о навигации внутри медицинской организации, возможностях ее улучшения	31.03.2020	главный врач Добрыгина Т.И.	реализованно, сделаны таблички с номерами кабинетов, специалистов ведущих прием, планируется заказать таблички со стрелочками	2 квартал 2021 года